

22/3801-105 Markedsføring av tjeneste og utsendelse av elektronisk markedsføring

<info@bilklager.no>

Thu, Dec 8, 2022 at 9:09 AM

To: "Ida Sofie Syltesæter Krakeli" <issk@forbrukertilsynet.no>

Hei,

Jeg viser til deres brev av 25. november og ser at brevet er rettet til mitt enkeltpersonforetak, Flaaten Consult Dag Rune Flåten. I brevets punkt 1 kommer det frem at dette skyldes at enkeltpersonforetaket står som eier av domenet bilklager.no.

Som tidligere nevnt, er det jeg som person som står bak klagesaken Dieselgate og de øvrige tjenestene som tilbys gjennom nettstedet www.bilklager.no. Enkeltpersonforetaket er eier av domenet, men det er det hele. For å gjennomgå og besvare brevet ber jeg, som tidligere kommunisert, om at det eventuelt adresseres til meg som person.

Brevet er relatert til arbeidet med klagesaker og i forbindelse med klagesaken Dieselgate, er jeg blitt informert om at nærmere 800 av deltakerne har sendt Forbrukertilsynet et brev jeg mottok fra EU-kommisjonens Justiskommisær Didier Reynders kontor den 11. november. I brevet bekreftes det at norske bileiere har rett på erstatning, slik jeg har hevdet i de snart 7 årene siden skandalen ble kjent. EU-kommisjonen skriver videre at de følger saken tett og at de håper at bekreftelsen vil være til nytte i arbeidet med å bistå norske eiere. I forbindelse med oversendelse av brevet, ba deltakerne tilsynet om å engasjere seg for å bistå bileierne med å motta den kompensasjonen de fortjener - ifølge EU-kommisjonen beløper dette seg til 15% av nypris.

Jeg legger ved mitt brev til EU-kommisjonen av 21. september, samt deres svarbrev av 11. november.

Jeg observerer at tilsynet har et fokus på utsendelse av SMS for at berørte skal få med seg at de faktisk har mulighet til å kreve å bli kompensert for å være rammet av skandalen. I den videre dialogen ber jeg om at brevet fra EU-kommisjonen, som bekrefter norske eieres rettigheter, diskuteres.

Som i Tyskland, burde saken vært kjørt av forbrukermyndighetene og bileiernes interesseorganisasjoner, i vår sammenheng NAF. Det er disse som sitter med det reelle ansvaret for å bistå og de har også finansene til å gjøre jobben. Det burde være en enkel vurdering å prioritere en sak som rammet 144.000 norske bileiere.

I og med at jeg tidligere har vunnet frem i store saker mot DNB, Tesla og meglerhuset Nordic Securities, ble det naturlig for meg å ta tak i en åpenbar sak der de som hadde ansvaret lot være å gjøre noe. Saken har vært svært langdryg og særlig belastende har det vært med all den negative kritikken fra nettopp de som sitter med det reelle ansvaret for å bistå de som er rammet. At de ikke gjør jobben sin er svært beklagelig, men at de motarbeider dem som bretter opp ermene for å få ryddet opp, det er for meg temmelig uforståelig.

Det sentrale i saken er at norske bileiere har rett på erstatning og at Volkswagen gjennom Harald A. Møller AS forsøker å vri seg unna. Eierne har rett på 15% av nypris, noe som tilsier i snitt ca 50.000 kroner per bil. Til sammen, om alle de 144.000 rammede skulle få det de har rett på, beløper dette seg til i overkant av 7,2 milliarder kroner. På grunn av all motarbeidelsen, er det kun rettet krav for noe over 200 millioner kroner. Selv om vi vinner frem, slipper altså Volkswagen unna med å betale 7 milliarder kroner mindre enn de burde. Dette er en skandale i skandalen og her har tilsynet en stor grad av ansvaret, nettopp gjennom å motarbeide initiativet for å bistå eierne. Saken pågår fremdeles, så tilsynet har muligheten til å ta ansvar og sørge for at flest mulig av de rammede får informasjon om at de kan rette krav, gjennom mitt initiativ eller på annet vis.

Dette er, så vidt meg bekjent, den største skandalen som har rammet norske bileiere og nettopp Forbrukertilsynet bør være sitt ansvar bevisst og, ikke minst med tanke på bekreftelsen fra EU-kommisjonen, bistå til ferdigstilling.

Med vennlig hilsen
Dag Rune Flåten
Bilklager.no

www.bilklager.no
info@bilklager.no



Siste nyheter: <https://bilklager.no/bilbloggen/>

Dieselgate: <https://bilklager.no/dieselgate/>

Dieselgate 2.0: <https://bilklager.no/dieselgate2/>

Tesla: <https://bilklager.no/tesla/>