

[REDACTED]

*Dokumentet blir kun sendt pr. e-post*

Deres ref.

Vår ref.

Dato:

Sak nr: 22 [REDACTED]

16.12.2022

Saksbehandler: Ida Sofie Syltesæter Krakeli

Dir.tlf: 94 02 71 03

---

## Svar på din henvendelse

Vi viser til din henvendelse hvor du ber om at Forbrukertilsynet bistår i krav mot Harald A. Møller.

Forbrukertilsynet verner forbrukernes interesser gjennom å forebygge og stanse ulovlig markedsføring, urimelige vilkår i kontrakter og annen praksis som er i strid med markedsføringsloven. Vi fører også tilsyn med at næringsdrivende overholder angrerettloven, finansavtaleloven og forbrukervernregler i en rekke andre lover. Forbrukertilsynet opptrer ikke som partsrepresentant, slik det etterspørres i henvendelsen din. For mer informasjon, se Forbrukertilsynet.no.

I 2015, da det ble offentlig kjent at Volkswagen hadde installert en ulovlig programvare<sup>1</sup> i en rekke biler, var det et krav etter markedsføringsloven at Forbrukertilsynet (tidligere Forbrukerombudet) måtte forsøke å komme frem til en «frivillig ordning» før det var mulig å fatte vedtak med økonomiske sanksjoner overfor selskapet. Siden Volkswagen selv innrømmet utslippsjukset og lovet at praksisen ikke skulle gjenta seg ble det klart at det forelå en frivillig ordning. Forbrukertilsynet var dermed forhindret i å foreta seg noe etter markedsføringsloven, slik at det ikke var grunnlag for å fatte et eventuelt vedtak.

---

<sup>1</sup> Se EU-domstolens avgjørelse [C-693/18](#)

Vi gjør for ordens skyld oppmerksom på at når det gjelder brevet fra EU-kommisjonen, som referert i henvendelsen din, så vises det i brevet til at det er opp til nasjonal rett å avgjøre om forbrukerne har rett til kompensasjon. Etter Forbrukertilsynets oppfatning vil krav, som ikke tidligere har vært fremmet, mest sannsynlig være foreldet. Når det gjelder foreldelse vil det altså i utgangspunktet være forskjell på eventuelle krav som er fremmet flere år tilbake i tid, og eventuelle krav som har blitt meldt inn nå i 2022.

Vi håper dette var oppklarende.

Med hilsen

Mats Bjønnes e.f.  
underdirektør

Ida Sofie Syltesæter Krakeli  
juridisk seniorrådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen håndskrevet signatur*