

**Dag Rune Flåten**

Avenida Andalucia , 2 Bajo  
ES-29108 Guaro (Malaga)  
SPANIA

*Dokumentet blir sendt både pr. e-post og pr.post.*

Deres ref.  
923573550

Vår ref.  
Sak nr: 22/3801-227  
Saksbehandler: Ida Sofie Syltesæter Krakeli  
Dir.tlf: 94 02 71 03

Dato:  
06.02.2023

## Pålegg om å gi opplysninger - varsel om løpende tvangsmulkt, jf. mfl § 34 jf. mfl. § 41 tredje ledd

### 1 INNLEDNING

Vi viser til tidligere korrespondanse i saken, senest deres e-post av 05.01.2022.

Vi registrerer at du ikke har oversendt de opplysningene vi har bedt om, slik som opplysninger om hvor mange forbrukere som har mottatt direktemarkedsføring fra deg, samt eventuell dokumentasjon på forutgående samtykke fra mottakere av SMS-ene.

Forbrukertilsynet pålegger derfor Dag Rune Flåten å gi opplysninger og dokumentasjon som spesifisert nedenfor i punkt 2 senest fredag 10.02.2023 kl. 12.

Dersom vi ikke mottar opplysningene og dokumentasjonen innen denne fristen, varsler vi herved at vi vil fatte vedtak om at Dag Rune Flåten vil bli ilagt tvangsmulkt for hver dag han ikke etterkommer pålegget om å gi opplysninger, jf. mfl. § 34 jf. § 41 tredje ledd. Vår foreløpige vurdering er at tvangsmulkten i så fall vil utgjøre minimum kr. 5000 per uke pålegget ikke oppfylles.

Opplysningene og dokumentasjonen vi har bedt om, samt eventuelle kommentarer, bes oversendes snarest **og senest fredag 10.02.2023 kl. 12.00 til saksbehandler på e-post [issk@forbrukertilsynet.no](mailto:issk@forbrukertilsynet.no)**

## 2 DE OPPLYSNINGER OG DEN DOKUMENTASJON VI KREVER

Vi ber om følgende opplysninger og dokumentasjon i saken:

- Opplysninger og dokumentasjon på hvor mange som har mottatt markedsføring på SMS fra deg i perioden 1.april 2022 frem til dags dato, samt eventuell dokumentasjon på forutgående samtykke fra mottakerne av SMS-en. Det vil si opplysninger om totalt antall forbrukere som har mottatt SMS-er, samt en liste over alle personer som har mottatt markedsføring på SMS fra deg, og en oversikt over antall SMS hver enkelt har mottatt. Dersom du har innhentet et forutgående samtykke fra mottakerne ber vi deg legge frem samtlige samtykker.

Forbrukertilsynet pålegger Dag Rune Flåten å gi opplysningene og dokumentasjonen vi etterspør overfor senest **fredag 10.02.2023 kl. 12.00**.

Dersom vi ikke har mottatt opplysningene og dokumentasjonen innen denne fristen, varsler vi herved at vi vil fatte vedtak om Dag Rune Flåten vil bli ilagt tvangsmulkt på minimum kr. 5000 hver uke du ikke etterkommer pålegget om å gi opplysninger.

## 3 RETTSLIG GRUNNLAG – MFL. § 34 OG § 41 TREDJE LEDD

Etter markedsføringsloven § 34 første ledd plikter enhver å gi Forbrukertilsynet de opplysningene som tilsynet krever for å kunne utføre sine gjøremål etter loven, herunder opplysninger som er nødvendige for å vurdere om en handelspraksis er urimelig. Opplysningene kan kreves gitt skriftlig eller muntlig, innen en fastsatt frist. Forbrukertilsynet kan kreve utlevert alle typer informasjon og bærer av slik informasjon.

Opplysningsplikten går foran eventuell taushetsplikt som følger av lov, pålegg eller avtale, jf. § mfl. 34 fjerde ledd. Dette gjelder imidlertid ikke for kvalifisert taushetsplikt, og plikten til å utlevere den aktuelle informasjonen går etter vårt syn dermed foran eventuell taushetsplikt, og plikten til å utlevere den aktuelle informasjonen går etter vårt syn foran eventuell taushetsplikt du måtte ha basert på lov, pålegg eller avtale, jf. § mfl. 34 fjerde ledd.

For å sikre at pålegg om å gi opplysninger etter mfl. § 34 fjerde ledd, kan Forbrukertilsynet fastsette en tvangsmulkt som den som pålegget retter seg mot skal betale dersom pålegget

ikke etterkommes, jf. mfl. § 41 tredje ledd. Tvangsmulkten kan fastsettes som en løpende mulkt eller som et engangsbeløp. Formålet med tvangsmulkten er å skape et oppfyllelsespress, slik at opplysningene som blir gitt, jf. Prop.93 L (2016-2017) s. 62 og s. 49-50.

Tvangsmulktens størrelse skal fastsettes etter en konkret vurdering hvor sakens art og innklagdes økonomiske forhold tillegges vekt. Ved fastsettelsen av mulkten skal det også legges vekt på at det ikke skal lønne seg å overtre vedtaket (pålegget), jf. mfl. § 41 annet ledd og lovens forarbeider (Ot.prp. nr. 55 (2007-2008) s. 213 og 158).

#### **4 RETTEN TIL Å KLAGE PÅ PÅLEGGET**

Etter forvaltningsloven § 14 har den som har blitt pålagt å gi opplysninger, rett til å klage over pålegget dersom man ikke har plikt eller lovlig adgang til å gi opplysningene. Klagefristen er 3 – tre-dager fra mottak av pålegget. Eventuell klage sendes til Forbrukertilsynet.

Med hilsen

Trond Rønningen  
direktør

Bente Øverli  
avdelingsdirektør

*Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen håndskrevet signatur*