

Sak 22/3801-227. Svar på ditt brev 08.02.23

Trond Rønningen <tr@forbrukertilsynet.no>
To: "info@bilklager.no" <info@bilklager.no>
Cc: <mb@forbrukertilsynet.no>

Thu, Feb 9, 2023 at 2:53 PM

Hei,

Viser til din e-post datert 08.02.2023.

I e-posten viser du til ditt tidligere ønske om at saken skal løftes til et høyere nivå og hvor du ber om at din besvarelse skal oversendes til Barne- og familiedepartementet. Til orientering er Forbrukertilsynet et faglig uavhengig forvaltningsorgan jf. Markedsføringsloven § 32. Det er administrativt underlagt Barne- og familiedepartementet, men departementet kan ikke styre eller bestemme over Forbrukertilsynets utøving av myndighet i enkeltsaker eller generell lovtolkning. Det vil si at Barne- og familiedepartementet ikke kan bestemme hvilke saker Forbrukertilsynet skal ta til behandling, ei heller hvilket utfall en eventuell sak hos Forbrukertilsynet skal få. Forbrukertilsynets vedtak kan påklages til Markedsrådet.

Når det gjelder dine kommentarer knyttet til fristen for å oppgi opplysninger og sende dokumentasjon viser vi til forvaltningsloven § 14 hvor det fremgår at den som har blitt pålagt å gi opplysninger har rett til å klage over pålegget dersom hen mener at hen ikke har plikt eller lovlig adgang til å gi opplysningene. Det fremgår av bestemmelsen at fristen for å klage er 3 dager.

Dersom du ønsker kan vi tilby et veiledningsmøte her i våre kontorlokaler i Porsgrunn, alternativt et veiledningsmøte over Teams.

Vi opprettholder pålegget om å gi opplysninger og dokumentasjon som informert om i vårt brev datert 06.02.2022. Vi ber om at nevnte opplysninger og dokumentasjon sendes til oss så snart så snart som mulig, og senest fredag 10.02.2023 kl. 12.00.

Med vennlig hilsen

 Forbrukertilsynet

Trond Rønningen

direktør

Mobil: +47 97 01 49 88

Sentralbord: +47 23 400 600

E-post: tr@forbrukertilsynet.no

Kontor: Porselensvegen 32, 3920 Porsgrunn

Post: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

www.forbrukertilsynet.no